

FORMULAIRE SIGNALEMENT QUALITÉ

IDENTITÉ DU DÉCLARANT
*Nom : _____
*Prénom : _____
*Né(e) le : _____
*N° de téléphone : _____

FORMATION
*Organisme de formation : _____
*Date de session : du _____ au _____
*Numéro de dossier : _____

* Ces données sont **obligatoires** pour le traitement de votre réclamation.

** Le **numéro de dossier** se trouve sur votre espace personnalisé « Mon Compte Formation », dans l'onglet « vos dossiers de formation »

MOTIF DE LA RÉCLAMATION *

Pour permettre le traitement de votre dossier dans les meilleurs délais, il est fortement recommandé de transmettre des pièces appuyant votre demande. Sélectionnez la situation qui vous correspond le mieux et transmettez les pièces correspondantes :

Votre situation	Les pièces à joindre
☐ L'organisme de formation a mis fin à ma formation sans explication	☐ Copie des échanges avec l'organisme de formation
☐ L'organisme de formation a pris beaucoup de retard dans le déroulement de ma formation	☐ Programme détaillé de la formation ☐ Copie des échanges avec l'organisme de formation ☐ Planning des heures de cours prévues
☐ Mon formateur a été absent à un ou plusieurs cours	☐ Planning des heures de cours prévues ☐ Mail d'annulation et report des heures
☐ Ma formation ne s'est pas déroulée comme prévu (lieu, sur site/à distance, etc.)	☐ Programme détaillé de la formation ☐ Copie des échanges avec l'organisme de formation
☐ Je n'ai pas eu d'accompagnement au cours de ma formation	☐ Copie du cours proposé, vidéo ou audio ☐ Mail de relance de l'organisme de formation ☐ Tous les échanges avec l'organisme de formation, envoi d'exercice...
☐ Je signale un mauvais comportement du personnel de l'organisme de formation (menace, harcèlement, discrimination ...)	☐ Copie des échanges avec l'organisme de formation ☐ Plainte/récépissé de la plainte ☐ Autre :
☐ Ma formation ne correspond pas au contenu proposé par l'organisme de formation	☐ Support(s) fourni (s) par l'organisme de formation ☐ Programme détaillé de la formation ☐ Capture d'écran
☐ Je devais faire un stage en entreprise mais celui-ci n'a jamais eu lieu.	☐ Echange de mail avec l'organisme de formation ☐ Programme détaillé de la formation
☐ L'organisme de formation n'a pas vérifié que je pouvais suivre la formation	☐ Résultat des tests d'admission ☐ Attestation d'inaptitude ☐ Refus d'accord préalable
☐ Les cours que j'ai suivis ne m'ont pas préparé à l'examen final.	☐ Copie du sujet d'examen ☐ Programme détaillé de la formation
☐ L'organisme de formation a fait des erreurs lors de mon inscription à l'examen	☐ Copie de la certification obtenue
☐ Je n'ai jamais obtenu mon diplôme/mon certificat après avoir réussi l'examen	☐ Mail(s) de relance auprès de l'organisme de formation ☐ Copie de la convocation à l'examen et/ou à l'épreuve

Si vous avez eu des échanges avec l'organisme de formation au sujet de votre réclamation, veuillez les joindre au formulaire.

Description détaillée de votre réclamation (**obligatoire**) :

En sachant que l'attestation pourrait être utilisée en justice, et connaissance prise des dispositions de l'article 441-7 du code pénal, réprimant l'établissement d'attestation faisant état de faits matériellement inexacts, ci-après rappelées: « [...] **est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 € d'amende le fait: 1° D'établir une attestation ou un certificat faisant état de faits matériellement inexacts; [...]. Les peines sont portées à trois ans d'emprisonnement et à 45 000 € d'amende lorsque l'infraction est commise [...] en vue de porter préjudice au Trésor public ou au patrimoine d'autrui [...]** »

*Fait à : _____ Le _____

**Une fois complété, le formulaire est à transmettre accompagné des pièces justificatives
au formulaire de contact.**

*Signature (manuelle ou électronique) :